



LUDWIG-  
MAXIMILIANS-  
UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN

FAKULTÄT FÜR PSYCHOLOGIE UND PÄDAGOGIK  
DEPARTMENT FÜR PÄDAGOGIK UND REHABILITATION  
UNTERRICHTSMITSCHAU UND DIDAKTISCHE FORSCHUNG



## **Informationspflichten bei einer Erhebung von Daten bei der betroffenen Person Art. 13 DSGVO: Datenschutzhinweise im Zusammenhang mit der Verwendung von Kontaktformularen“**

Auf dieser Webseite setzt das Institut UnterrichtsMitschau und didaktische Forschung die Kontaktformulare „**Probleme mit Videos / dem Campus-Login**“ ein, um **Ihnen bei Problemen mit VideoOnline schnell helfen zu können**.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO (Datenverarbeitung aufgrund Einwilligung)

Die Nutzung der Webformulare ist freiwillig, sie können uns auch per Mail ([support@videoonline.edu.lmu.de](mailto:support@videoonline.edu.lmu.de)) kontaktieren, ggf. kann die Beantwortung der Anfrage dann allerdings länger benötigen. Wir verarbeiten die angegebenen Daten ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben.

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der LMU so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung des Zwecks erforderlich ist. In der Regel bedeutet das, dass wir Ihre persönlichen Daten spätestens sechs Monate nach Abschluss des Supportfalls löschen. Bestehende Aufbewahrungspflichten und -fristen werden beachtet.

### ***Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:***

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO).
- Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- Wenn Sie in die Verarbeitung durch die LMU durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die zuständige Dienststelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die Universität München zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (<https://www.datenschutz-bayern.de/vorstell/impressum.html>, externer Link).